

# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**PRONTO ACCESSO ALLE CURE PER LA SALUTE – NORD ITALIA**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE A4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 Mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto "INCLUSIONE SOCIALE ALLA PORTATA DI TUTTI - NORD ITALIA" si inserisce all'interno del Programma "UNIVERSALITÀ, UGUALI DIRITTI E DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE - NORD ITALIA" che si pone l'obiettivo di garantire pari diritti a tutti i cittadini rafforzando le azioni di supporto a favore delle fasce vulnerabili in Nord Italia.

**Obiettivo Generale di progetto**

Rafforzare i processi di inclusione sociale favorendo l'accesso tempestivo alle cure di tutti i cittadini, con particolare riferimento alle fasce vulnerabili in Nord Italia.

**Obiettivo specifico 1**

Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti.

**Obiettivo specifico 2**

Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Nel dettaglio:

**Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**

Il progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in riferimento ai servizi di trasporto e assistenza. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà non solo i nuovi bisogni emersi in seguito alle difficoltà sociali ed economiche derivate dalla crisi socioeconomica in corso, ma anche i punti di forza da replicare e i punti deboli da potenziare.

Per offrire servizi quanto più efficienti possibili, soprattutto dal lato del trasporto, si provvederà a realizzare corsi di formazione e di aggiornamento per il personale impiegato, in termini di sicurezza, eventuali nuove normative e tutto ciò che concerne ad esempio il primo soccorso, il BLS, il triage, etc.

Si intende, infine, realizzare riunioni regolari sia con lo staff operativo delle ambulanze sia con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti. Tale attività sarà fondamentale per creare un clima di fiducia e collaborazione, che renderà le attività maggiormente efficaci poiché permetterà di affrontare qualsiasi situazione in maniera sinergica e condivisa.

**Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.**

Si offriranno servizi di trasporto di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa.

Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato e sarà rivolto alle seguenti categorie:

- anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motorii, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (come ad esempio pazienti sottoposti a dialisi o pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia), pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati;
- persone non deambulanti ricoverate in ospedale o precedentemente portate in Pronto Soccorso e che necessitano di essere riportate presso la propria abitazione;
- pazienti in condizioni critiche che richiedono un trasporto rapido ed efficiente in ospedale o in un'altra struttura sanitaria.

Infine, si realizzeranno servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti</b>	
<b>1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze sociali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità, come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati;</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e delle dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</li> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività;</li> <li>- Svolgeranno attività in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori) impegnati nei corsi di formazione;</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza a formatori e istruttori durante la</li> </ul>

	realizzazione delle attività formative.
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> <li>- Parteciperanno agli incontri;</li> <li>- Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
<b>Risultato Atteso 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>	
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta dati e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate, riferendole al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b> <b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b> <b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b> <b>2.6) Servizio di Trasporto speciale e malattie infettive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI.</li> </ul>

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>					
<b>Codice Sede</b>	<b>Sede</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	Milano	OPERA	Via Marcora, 2	20090
183837	Croce Rossa Italiana Comitato di Casina	Reggio Emilia	CASINA	Via Giacomo Matteotti, 2	42034
183839	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellarano	Reggio Emilia	CASTELLARANO	Via Roma, 58	42014
183854	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	Lodi	CODOGNO	Via dei Mulini, 10	26845
183860	Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara	Ferrara	FERRARA	Via Cisterna del Follo, 13	44121
183868	Croce Rossa Italiana Comitato di Grandate	Como	GRANDATE	Via Como, 16	22070
183871	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla	Reggio Emilia	GUASTALLA	Via Salvador Allende, 4	42016
183872	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara	Reggio Emilia	LUZZARA	Viale Filippini, 63	42045

183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	Torino	MAPPANO	Strada Corgne', 51	10072
183891	Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	Parma	MEDESANO	Piazza Rastelli, 3	43014
183895	Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	Pavia	MORTARA	Viale Capettini, 22	27036
183904	Croce Rossa Italiana Comitato di Novellara - Sede Operativa	Reggio Emilia	NOVELLARA	Largo della Solidarieta' e della Pace, 1	42017
183908	Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	Udine	PALMANOVA	Viale Taglio, 6	33057
183921	Croce Rossa Italiana Comitato di Rovigo	Rovigo	ROVIGO	Via Portello, 7	45100
183966	Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	Asti	MONTEGROSSO D'ASTI	Piazza Saracco, 16	14048
183999	Croce Rossa Italiana Sede di Parma	Parma	PARMA	Via Alberto Riva, 2	43125
184158	Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Muggiano	La Spezia	LA SPEZIA	VIALE SAN BARTOLOMEO, 446	19126
184171	Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme	Alessandria	ACQUI TERME	Via Ermenegildo Trucco, 19	15011
184174	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba	Cuneo	ALBA	VIA OGNISSANTI, 30	12051
184175	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - sede di Albaretto Torre	Cuneo	ALBARETTO DELLA TORRE	VIA UMBERTO I, 16	12050
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	La Spezia	AMEGLIA	Via Ratti, 8	19031
184210	Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	Genova	BARGAGLI	Via Aimone Martini, 147	16021
184211	Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	Verbania - Cusio - Ossola	BAVENO	Via XVII Martiri, 8	28831
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	Torino	BEINASCO	VIA SAN FELICE, 1	10092
184213	Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	Biella	BIELLA	Via Quintino Sella, 61	13900
184214	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgo San Dalmazzo	Cuneo	BORGO SAN DALMAZZO	VIA BOVES, 45	12011
184215	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	Novara	BORGOMANERO	Via Papa Giovanni XXIII, 120	28021
184217	Croce Rossa Italiana Comitato di Busca	Cuneo	BUSCA	CORSO ROMITA, 52	12022
184221	Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	Genova	CAMPOMORONE	Via Primo Cavallieri, 14	16014

184222	Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	Asti	CANELLI	VIA DEI PRATI,, 57	14053
184233	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine	Alessandria	CASSINE	VIA FRANCESCO SOLIA, Via Francesco Solia	15016
184234	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	Torino	CASTELLAMONTE	VIA MARCELLO PICCOLI, 9	10081
184235	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Via Henry Dunant, 2	14022
184236	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	Asti	PIOVa' MASSAIA	Piazza Guglielmo Marconi, 2	14026
184238	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	Biella	CAVAGLIA'	VIA PELLA, 6/A	13881
184239	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago	Reggio Emilia	CAVRIAGO	Via Terenziani Poletti, 7	42025
184240	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	Savona	CENGIO	Piazza Martiri Partigiani, 1	17056
184241	Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo	Cuneo	CENTALLO	VIA SAN MICHELE, 15	12044
184245	Croce Rossa Italiana Comitato di Chiavari	Genova	CHIAVARI	SALITA ALESSIO LEVAGGI, 6	16043
184246	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	Torino	CHIERI	STRADA SAN SILVESTRO, 14	10023
184250	Croce Rossa Italiana Comitato di Chivasso	Torino	CHIVASSO	VIA GERBIDO, 11	10034
184251	Croce Rossa Italiana Comitato di Cicagna	Genova	CICAGNA	VIA G.B. VALENTE, 98	16044
184255	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	Genova	COGOLETO	P.ZZA MAGGETTI, 8	16016
184256	Croce Rossa Italiana Comitato di Como	Como	COMO	VIA ITALIA LIBERA, 11	22100
184258	Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio	Reggio Emilia	CORREGGIO	Viale Vittorio Veneto, 34	42015
184259	Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	Cremona	CREMA	Piazzale Croce Rossa, 4	26013
184262	Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda	Cuneo	CUNEO	Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1	12100
184263	Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna	Genova	DAVAGNA	Via Sottana, 9/b	16022
184265	Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	Verbania - Cusio - Ossola	DOMODOSSOLA	P.LE CUROTTI, 5	28845
184266	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero	Cuneo	DRONERO	VIA LUIGI EINAUDI, 8	12025

184267	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero - sede di Acceglio	Cuneo	ACCEGLIO	Via Borgo Villa, 1	12021
184268	Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	Reggio Emilia	FABBRICO	Via Verdi, 1	42042
184274	Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	La Spezia	FOLLO	Piazza Garibaldi, 17	19020
184287	Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	Bologna	IMOLA	Viale Alessandro Meloni, 4	40026
184290	Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia	Imperia	IMPERIA	Via Trento, 3	18100
184292	Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia	La Spezia	LA SPEZIA	Via Santa Caterina, 29	19123
184300	Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso	Monza e della Brianza	LENTATE SUL SEVESO	Via Garibaldi, 33	20823
184302	Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte	Cuneo	LIMONE PIEMONTE	P.ZZA SAN SEBASTIANO, 9	12015
184306	Croce Rossa Italiana Comitato di Luino	Varese	LUINO	Via Creva, 121	21016
184317	Croce Rossa Italiana Comitato di Melle	Cuneo	MELLE	VIA TRE MARTIRI, 2	12020
184320	Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	Torino	MONCALIERI	CORSO TRIESTE, 91	10024
184321	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'	Cuneo	MONDOVI'	VIA CROCE ROSSA, 4	12084
184322	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Morozzo	Cuneo	MOROZZO	Via Sant'Albano Stura, 18	12040
184325	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Villanova	Cuneo	VILLANOVA MONDOVI'	via roccaforte, 8	12089
184326	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'- sede di San Michele	Cuneo	SAN MICHELE MONDOVI'	VIA MICHELOTTI, 2	12080
184327	Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio	Cuneo	MONESIGLIO	VIA CORSINI, 12	12077
184331	Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta	Cuneo	MORETTA	VIA ROMA, 33	12033
184332	Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	Novara	NOVARA	VIA XXIII MARZO, 174	28100
184333	Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	Alessandria	NOVI LIGURE	Piazza Venti Settembre, 2	15067
184334	Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	Novara	OLEGGIO	VIA GAGGILOLO, 11	28047
184338	Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano	Milano	PADERNO DUGNANO	VIA MARZABOTTO, 3	20037

184347	Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno	Cuneo	PEVERAGNO	VIA CAMPANA, 6	12016
184348	Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	Piacenza	PIACENZA	VIALE MALTA, 5	29121
184351	Croce Rossa Italiana Comitato di Piovasasco	Torino	PIOVASASCO	VIA DANTE ALIGHIERI, 16	10045
184360	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi	Cuneo	RACCONIGI	VIA PRIOTTI, 45	12035
184362	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Paesana	Cuneo	PAESANA	VIA ERASCA, 14	12034
184363	Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia	Reggio Emilia	Reggio nell'Emilia	VIA DELLA CROCE ROSSA, 1	42122
184367	Croce Rossa Italiana Comitato di Riva Trigoso	Genova	SESTRI LEVANTE	VIA COLOMBO, 110	16039
184378	Croce Rossa Italiana Comitato di Sampeyre	Cuneo	SAMPEYRE	VIA DEGLI ORTI, 9	12020
184382	Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo	Imperia	SANREMO	Via Pisacane, 7	18038
184383	Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	Genova	SANT'OLCESE	Via Vicomorasso, 29	16010
184387	Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano	Cuneo	SAVIGLIANO	via stevano, 17	12038
184388	Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	Reggio Emilia	SCANDIANO	Via Aldo Moro, 2	42019
184391	Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Ricco'	Genova	SERRA RICCO'	Piazza Poggi, 5	16010
184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrvia	Alessandria	SERRAVALLE SCRIVIA	P.ZZA CARDUCCI, 3	15069
184393	Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese	Torino	SETTIMO TORINESE	Via Leini', 70	10036
184395	Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco	Cuneo	SOMMARIVA DEL BOSCO	P.ZZA UMBERTO I, 8	12048
184396	Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	Genova	SORI	Via Sauli, 1	16031
184409	Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	Torino	TORINO	VIA BOLOGNA, 171	10154
184410	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice	Torino	TORRE PELLICE	VIA ARNAUD, 30/4	10066
184411	Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	Alessandria	TORTONA	CORSO DELLA REPUBBLICA, 31	15057
184414	Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	Trieste	TRIESTE	PIAZZA DEL SANSOVINO, 3	34131
184424	Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	Savona	VARAZZE	Via Maestri del Lavoro, 34	17019

184433	Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera	Alessandria	VIGNOLE BORBERA	VIA GENOVA, 27	15060
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	Torino	VIGONE	VIA TORINO, 56	10067
184437	Croce Rossa Italiana Comitato di Vinadio	Cuneo	VINADIO	VIA DELLA CHIESA, 6	12010
184440	Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo	Cuneo	CUNEO	PIAZZALE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA, 1/C	12100
184441	Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure	Genova	SANTA MARGHERITA LIGURE	CORSO MATTEOTTI, 77	16038
184442	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogorno	Genova	COGORNO	Via della Croce Rossa, 10	16030
184443	Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	Torino	NICHELINO	Via Damiano chiesa, 10	10042
184444	Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	Torino	PONT-CANAVESE	VIA ROMA, 36	10085
204083	Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	Brescia	CALVISANO	via dell'industria, 1	25012
204109	Croce Rossa Italiana Comitato di Finale Emilia	Modena	FINALE EMILIA	statale per Modena, 48/b	41034
204226	Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	Torino	MONTANARO	Via Giovanni Battista Bertini, 14	10017
204232	Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese	Torino	SAN GIORGIO CANAVESE	corso Repubblica, 16	10090
204465	Croce Rossa Italiana Comitato di Poirino	Torino	POIRINO	via Indipendenza, 48	10046
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	Modena	CARPI	VIA GUASTALLA, 5	41012
208647	Croce Rossa Italiana Comitato di Fiano Torinese	Torino	FIANO	VIA ROMA, 57	10070
208666	CRI - Comitato di Ponte Taro	Parma	FONTEVIVO	VIA ANTONIO GRAMSCI, 1	43010
208668	CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1	Imperia	PONTEDASSIO	VIA TORINO, 69	18027
208671	Croce Rossa Italiana Comitato di Scurano	Parma	NEVIANO DEGLI ARDUINI	STRADA PROVINCIALE SCURANO, 1	43024
208680	Croce Rossa Italiana Comitato di Soragna	Parma	SORAGNA	VIALE GIUSEPPE VERDI, 14	43019
208780	Croce Rossa Italiana Comitato di Fidenza	Parma	FIDENZA	STRADA DELLA BIONDA, 3	43036



208891	CRI - Comitato di Piacenza - Unita' Territoriale di Rottofreno	Piacenza	ROTOFRENO	VIALE STAZIONE, 6	29010
208893	CRI - Comitato di Piacenza - Unita' Territoriale di Podenzano	Piacenza	PODENZANO	VIA DANTE ALIGHIERI, 18	29027
215608	Croce Rossa Italiana Comitato di Bergamo Ovest e Valle Imagna	Bergamo	BONATE SOTTO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 13	24040
215618	Croce Rossa Italiana Comitato di Canossa	Reggio Emilia	CANOSSA	VIA DEL GIUNCO, 4	42026
215732	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	Bergamo	TREVIGLIO	VIA ABATE GIAN BATTISTA CRIPPA, 34	24047
215735	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Fara Gera D'Adda	Bergamo	FARA GERA D'ADDA	PIAZZA PATRIOTI, 1	24045
215743	Croce Rossa Italiana Comitato di Faenza	Ravenna	FAENZA	VIALE RISORGIMENTO, 12	48018
215758	Croce Rossa Italiana - Comitato di Maserà di Padova	Padova	MASERA' DI PADOVA	VIALE DELLE OLIMPIADI, 25	35020
215762	Croce Rossa Italiana Comitato di San Dona' di Piave	Venezia	SAN DONA' DI PIAVE	VIA MOLINA, 25	30027
215792	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagnolo in Piano	Reggio Emilia	BAGNOLO IN PIANO	VIA TASSONE, 3	42011
216070	Croce Rossa Italiana Comitato di Toano	Reggio Emilia	TOANO	VIA PROVINCIALE EST, 6	42010
216164	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine - sede operativa	Alessandria	CASSINE	VIA ALESSANDRIA, 21A	15016
216186	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova - Sede di Sturla	Genova	GENOVA	VIA ISONZO, 54	16147
216202	Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia - Unita' Territoriale di Villaregia	Imperia	SANTO STEFANO AL MARE	VIA GIARDINI, 7	18010
216382	Comitato di Parma - Unita' Territoriale di Berceto	Parma	BERCETO	SALITA P. SILVA, 1	43042
216383	Comitato di Parma - Sede di Lagrimone	Parma	TIZZANO VAL PARMA	STRADA DEL PIZZARELLO, 9	43028
216456	Comitato di Vallescrivia - Unita' Territoriale di Montoggio	Genova	MONTOGGIO	VIA ROMA, 88	16026

216901	Croce Rossa Italiana Comitato di Tizzano Val Parma	Parma	TIZZANO VAL PARMA	VIA DELLA CROCE ROSSA, 1	43028
220749	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - Sede di Monta'	Cuneo	MONTA'	VIA TORINO, 56	12046
220750	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpineti	Reggio Emilia	CARPINETI	VIA SAN PROSPERO, 58	42033
220752	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	Torino	RIVOLI	VIA LIPARI, 5	10098
220753	Croce Rossa italiana - Comitato di Alba - sede di Neive	Cuneo	NEIVE	PIAZZA GARIBALDI, 4	12052
220754	Croce Rossa Italiana - Comitato di Busca - sede di Manta	Cuneo	MANTA	PIAZZA DAMIANO, 1	12030
221864	Croce Rossa Italiana Comitato di Fontanellato - Sede Legale	Parma	FONTANELLATO	Via Croce Rossa, 1	43012
223087	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rubiera	Reggio Emilia	RUBIERA	Via Alcide De Gasperi, 1/b	42048
223088	Croce Rossa Italiana - Comitato di Carmagnola	Torino	CARMAGNOLA	Piazza Primo Maggio , 1 2	10022
223747	CRI - Comitato di Lomazzo	Como	LOMAZZO	VIA DELLO SPORT, 7	22074
225513	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivarolo Canavese	Torino	RIVAROLO CANAVESE	Via Montenero, 20	10086
228345	Croce Rossa Italiana - Comitato di Loano	Savona	LOANO	VIA MAGENTA, 8	17025
228639	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caraglio	Cuneo	CARAGLIO	Via C L N, 3	12023

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:		
Codice Sede	Sede	Numero Posti No Vitto No Alloggio
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	4
183837	Croce Rossa Italiana Comitato di Casina	2
183839	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellarano	2
183854	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	3
183860	Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara	5
183868	Croce Rossa Italiana Comitato di Grandate	3
183871	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla	3
183872	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara	1
183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	3
183891	Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	3

183895	Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	3
183904	Croce Rossa Italiana Comitato di Novellara - Sede Operativa	2
183908	Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	4
183921	Croce Rossa Italiana Comitato di Rovigo	1
183966	Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	3
183999	Croce Rossa Italiana Sede di Parma	4
184158	Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Muggiano	2
184171	Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme	3
184174	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba	3
184175	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - sede di Albaretto Torre	2
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	2
184210	Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	2
184211	Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	3
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	2
184213	Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	3
184214	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgo San Dalmazzo	2
184215	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	4
184217	Croce Rossa Italiana Comitato di Busca	2
184221	Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	4
184222	Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	2
184233	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine	2
184234	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	3
184235	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	3
184236	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	2
184238	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	3
184239	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago	2
184240	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	2
184241	Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo	3
184245	Croce Rossa Italiana Comitato di Chiavari	4
184246	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	5
184250	Croce Rossa Italiana Comitato di Chivasso	2
184251	Croce Rossa Italiana Comitato di Cicagna	4
184255	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	4
184256	Croce Rossa Italiana Comitato di Como	1
184258	Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio	4
184259	Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	4
184262	Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda	4

184263	Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna	3
184265	Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	2
184266	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero	2
184267	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero - sede di Acceglio	2
184268	Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	2
184274	Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	2
184287	Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	3
184290	Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia	4
184292	Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia	5
184300	Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso	2
184302	Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte	2
184306	Croce Rossa Italiana Comitato di Luino	4
184317	Croce Rossa Italiana Comitato di Melle	2
184320	Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	5
184321	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'	5
184322	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Morozzo	2
184325	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Villanova	2
184326	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'- sede di San Michele	2
184327	Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio	2
184331	Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta	4
184332	Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	6
184333	Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	4
184334	Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	4
184338	Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano	3
184347	Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno	2
184348	Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	3
184351	Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco	3
184360	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi	4
184362	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Paesana	3
184363	Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia	4
184367	Croce Rossa Italiana Comitato di Riva Trigoso	4
184378	Croce Rossa Italiana Comitato di Sampeyre	2
184382	Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo	7
184383	Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	3
184387	Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano	4
184388	Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	5
184391	Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Ricco'	3

184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	2
184393	Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese	3
184395	Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco	3
184396	Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	4
184409	Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	5
184410	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice	2
184411	Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	3
184414	Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	3
184424	Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	3
184433	Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera	3
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	2
184437	Croce Rossa Italiana Comitato di Vinadio	2
184440	Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo	4
184441	Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure	4
184442	Croce Rossa Italiana Comitato di Coghino	4
184443	Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	4
184444	Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	2
204083	Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	2
204109	Croce Rossa Italiana Comitato di Finale Emilia	3
204226	Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	2
204232	Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese	3
204465	Croce Rossa Italiana Comitato di Poirino	2
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	2
208647	Croce Rossa Italiana Comitato di Fiano Torinese	3
208666	CRI - Comitato di Ponte Taro	3
208668	CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1	3
208671	Croce Rossa Italiana Comitato di Scurano	3
208680	Croce Rossa Italiana Comitato di Soragna	2
208780	Croce Rossa Italiana Comitato di Fidenza	2
208891	CRI - Comitato di Piacenza - Unita' Territoriale di Rottofreno	2
208893	CRI - Comitato di Piacenza - Unita' Territoriale di Podenzano	2
215608	Croce Rossa Italiana Comitato di Bergamo Ovest e Valle Imagna	2
215618	Croce Rossa Italiana Comitato di Canossa	3
215732	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	2
215735	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Fara Gera D'Adda	2
215743	Croce Rossa Italiana Comitato di Faenza	3
215758	Croce Rossa Italiana - Comitato di Masera' di Padova	2

215762	Croce Rossa Italiana Comitato di San Dona' di Piave	1
215792	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagnolo in Piano	3
216070	Croce Rossa Italiana Comitato di Toano	2
216164	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine - sede operativa	4
216186	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova - Sede di Sturla	6
216202	Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia - Unita' Territoriale di Villaregia	4
216382	Comitato di Parma - Unita' Territoriale di Berceto	1
216383	Comitato di Parma - Sede di Lagrimone	1
216456	Comitato di Vallescrivio - Unita' Territoriale di Montoggio	2
216901	Croce Rossa Italiana Comitato di Tizzano Val Parma	2
220749	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - Sede di Monta'	2
220750	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpineti	3
220752	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	3
220753	Croce Rossa italiana - Comitato di Alba - sede di Neive	2
220754	Croce Rossa Italiana - Comitato di Busca - sede di Manta	3
221864	Croce Rossa Italiana Comitato di Fontanellato - Sede Legale	2
223087	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rubiera	2
223088	Croce Rossa Italiana - Comitato di Carmagnola	3
223747	CRI - Comitato di Lomazzo	6
225513	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivarolo Canavese	2
228345	Croce Rossa Italiana - Comitato di Loano	3
228639	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caraglio	3

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

**giorni di servizio settimanali: 5**  
**monte ore settimanale: 25**  
**monte ore annuo: 1145**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo FORMA – TEC SRL

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (massimo il 50% del monte ore, di cui non più del 30% in modalità asincrona, per la formazione generale, e massimo il 30% del monte ore per la formazione specifica) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo. In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali modalità di apprendimento saranno richiamate in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante. Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

## **MODULO 1**

### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata: 8 ore**

## **MODULO 2**

### **Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile**

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce



Rossa Italiana:

**A.**

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

**B.**

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

**C.**

Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI MODULO 1);

**D.**

Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 18 ore

**MODULO 3**

**Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative**

Il corso ha lo scopo di:

- sviluppare la consapevolezza circa i propri schemi decisionali in ambito relazionale e comunicativo
- discriminare, individuare e riconoscere i differenti stili relazionali adottati sia in situazioni di comfort che sotto stress
- acquisire abilità personali utili ad assicurare maggior controllo sui propri comportamenti relazionali e comunicativi sia in situazioni di comfort che stressanti
- sviluppare abilità prosociali al fine di aumentare le proprie competenze relazionali, comunicative e di coping davanti ad eventi stressanti

Al termine del corso, i partecipanti, posti in condizioni in cui manifestano difficoltà a gestire processi relazionali e comunicativi, saranno maggiormente in grado rispetto a prima di:

- controllare le proprie reazioni comportamentali, cognitive ed emotive;
- decidere quale stile relazionale adottare in funzione dello scopo da raggiungere;
- tollerare maggiormente situazioni stressanti.

**Durata:** 8 ore

**MODULO 4: TSSA**

## Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

### **Contenuti:**

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

**Durata:** 22 ore

## MODULO 5

### **Basic life support & defibrillation**

### **Contenuti**

- Fondamenti del BLS e della defibrillazione precoce
- Dimostrazione performance.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS adulto e pediatrico.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS-D adulto e pediatrico. La disostruzione delle vie aeree e la PLS.
- Addestramento a gruppi: Sequenza BLS-D adulto e pediatrico.

**Durata:** 8 ore

## MODULO 6: GUIDA MEZZI CRI

## Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

**Durata:** 8 ore

Durata: 72

Modalità di erogazione: Unica Tranche

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**UNIVERSALITÀ, UGUALI DIRITTI E DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE - NORD ITALIA**

### OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo n. 1 "Porre fine ad ogni povertà nel mondo"
- Obiettivo n.3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"
- Obiettivo n.4 "Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti"

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità  
112

- Tipologia di minore opportunità  
Difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- Attività degli operatori volontari con minori opportunità  
Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI  
VOLONTARI

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

### **1. Durata del periodo di tutoraggio**

21 ore in 3 mesi

### **2. Ore dedicate**

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

### **3. Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

### **4. Attività di tutoraggio**

#### **Attività obbligatorie:**

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M2** prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrone, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25'). 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni. 2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M5**, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...) Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio. 2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

**Attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.